

Dr. Kristin Winkler, OR Soft Jänicke GmbH, Merseburg:

Simultane Planung von Raum und Personal in der Termindisposition

Unter "simultaner Planung" oder auch "Multiressourcenplanung" versteht man das simultane Planen von Ressourcen und Material oder auch von mehreren gleichzeitig genutzten Ressourcen. Im Bereich der Krankenhäuser, speziell bei Ambulanzen besteht diese Problemklasse z.B. dann, wenn gleichzeitig Raum und Geräte oder Raum und Personal zu planen ist.

Bei der betrachteten Problemstellung besteht das Sprechstundenangebot der Ambulanz aus zwei Komponenten:

- ein festes Sprechstundenregime, welches sich wöchentlich wiederholt,
- ein Dienstplan der Ärzte, die kurz- bis mittelfristig für bestimmte Sprechstunden eingeteilt werden.

Ärzte werden dabei auch nach Arztrang (Chefarzt, Oberarzt, Assistenzarzt) unterschieden. Langfristig ist bereits die Besetzung der Sprechstunden mit Ärzten nach Rang bekannt, der genaue Dienstplan wird später eingetragen.

Termine sollen nur in Sprechstunden geplant werden, zu denen auch ein Arzt eingeteilt ist. Dabei gibt es Patienten, die einfach eine bestimmte Sprechstunde bei einem Arzt eines bestimmten Ranges besuchen sollen/wollen, und Patienten, die aus organisatorischen und/oder medizinischen Gründen von einem bestimmten Arzt (in einer bestimmten Sprechstunde) behandelt werden.

Im Vortrag werden die datentechnische Modellierung von Angebot und Nachfrage auf Basis SAP IS-H sowie die Ausgestaltung der Prozesse zur Planung vorgestellt. Dabei wird auch auf IT-technische Herausforderungen wie

- die Organisation der konkurrierenden Planung mehrerer Disponenten für dieselben Ambulanzräume,
- die Befriedigung des Bedarfes an zeitnahe Information für viele beobachtende Nutzer eingegangen.

Die vorgestellte Lösung wird seit November 2011 in einer Ambulanz eines Universitätsklinikums durch zwei parallel arbeitenden Disponentinnen produktiv genutzt. Eine Erweiterung auf die nächste Ambulanz ist für Mai 2012 geplant.