

Controlling des Ressourceneinsatzes in Rehabilitationseinrichtungen

Katja Schimmelpfeng, BTU Cottbus; Stefan Helber, Steffen Kasper, Leibniz Universität Hannover

In Rehabilitationseinrichtungen wird die (oftmals manuell durchgeführte) Terminplanung zu einem sehr großen Teil durch das Erfahrungswissen der Planungsmitarbeiter geprägt. Der vorgeschlagene Lösungsansatz unterscheidet sich sehr stark von bisher in verfügbaren Softwarelösungen eingesetzten Mechanismen: Für die eigentliche Terminplanung sowie die Ressourcenallokation wird auf algebraische Entscheidungsmodelle des Operations Research zurückgegriffen. Neben einer exemplarischen Vorgehensweise werden im Vortrag Konsequenzen für das Controlling von Rehabilitationseinrichtungen dargestellt.