

Verbesserung der Therapeuten-Auslastung einer Psychiatrie mittels AnyLogic-Simulation – Herausforderungen aus der Praxis und deren Lösungen

Helmut Niessner
SimPlan Österreich
helmut.niessner@SimPlan.at

Die Auslastung der Kreativ-Therapeuten einer beispielhaften deutschen Psychiatrie ist Berechnungen zufolge im Vergleich zu anderen essentiell zu niedrig. Mittels eines AnyLogic-Simulationsmodells soll nun der Grund sowie entsprechende Gegenmaßnahmen dafür gefunden werden. Bei der Modellierung traten einige spezielle Herausforderungen auf, deren Lösungsweg für zukünftige Projekte beispielhaft aufgezeigt werden soll:

- Die Patienten durchlaufen keinen klassischen Prozess sondern sind lediglich zu jeweils einem Zeit-Slot am Vormittag und einem Nachmittag für Therapien verfügbar. Sowohl die Länge als auch der Beginn des Zeit-Slots unterliegen Zufalls-Schwankungen
- Therapien sollen in einem vom User festgelegten Zeitraster beginnen, also bspw. jede Minute, alle 5 Minuten, alle 10 Minuten, etc.
- Die Anzahl der Patienten in einer Gruppentherapie soll flexibel durch einen Minimal- und einen Maximalwert festgelegt werden.
- Für jeden Patienten und jeden Therapeuten soll eine genaue Auswertung ausgegeben werden, zu welchem Zeitpunkt welche Therapien durchgeführt werden.